

esculapioNET Srl

Impresa Sociale

Firenze · Toscana

BILANCIO SOCIALE 2025

Trasparenza · Responsabilità · Impatto Sociale

SOCIO FONDATORE

A.N.P.AS. Toscana OdV

Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze
Comitato Regionale Toscano

SOCIO FONDATORE

Misericordie della Toscana OdV

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana

16

Operatori tecnici

1

Centrale Operativa

2025

Anno avvio operativo

24/7

Copertura del servizio

Firenze–Prato
C.O. 118

Pistoia–Empoli
C.O. 118

Alta Toscana
C.O. 118

Livorno–Pisa
C.O. 118

Siena–Grosseto
C.O. 118 ★ attiva

La nostra missione

Dotare il volontariato toscano di uno strumento organizzativo moderno, flessibile ed efficiente per supportare in modo strutturato le associazioni aderenti e garantire la continuità e la qualità del sistema di emergenza-urgenza regionale.

D.Lgs. 112/2017

Codice dell'Impresa Sociale – base normativa della costituzione e dello statuto societario

DGR n. 544 / 2023

Delibera regionale toscana sul reclutamento e gestione del personale tecnico delle C.O. 118

DM 4 luglio 2019

Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore

SOMMARIO

Bilancio Sociale 2025

N°	Sezione	Pag.
01	Introduzione La nascita di esculapioNET e il primo anno operativo	2
02	Informazioni Aziendali Dati identificativi, finalità e aree di interesse	5
03	Modello di Governance C.d.A., pilastri decisionali e organo di controllo	6
04	Mappa degli Stakeholder Stakeholder interni, esterni e modalità di coinvolgimento	7
05	Attività Svolte nell'Anno 2025 Timeline operativa, funzioni e matrice rischi, formazione	8-10
06	Risorse Umane Profilo del personale, politiche e monte ore	11
07	Dati operativi del personale KPI operativi, qualità del servizio e impatto territoriale	12
08	Governance, Etica e Controllo Principi etici, prevenzione corruzione, DM 4 luglio 2019	13
09	Prospettive Future Tre direttrici strategiche e piano operativo 2026–2027	14
10	Situazione Economico-Finanziaria Dati contabili e rendicontazione economica	16
11	Organigramma Struttura organizzativa e funzionigramma	17-18
12	Relazione Organo di Controllo Relazione annuale del Collegio dei Revisori	19

Redatto ai sensi del
DM 4 luglio 2019

In conformità al
**D.lgs. 112/2017 – Codice Im-
presa Sociale**

Adottato dal C.d.A il **30 marzo 2026** e
**approvato in Assemblea Soci il 28
aprile 2026.**

**INTRODUZIONE**

La mappa degli stakeholder di esculapioNET riflette la complessità del contesto in cui opera la società: un sistema istituzionale articolato, con attori pubblici e privati, profit e non profit, che interagiscono quotidianamente nel presidio del sistema regionale di emergenza-urgenza. La capacità di gestire queste relazioni con trasparenza e coerenza è uno dei fattori critici di successo dell'impresa sociale.

La nostra nascita

esculapioNET Srl Impresa Sociale è stata costituita con l'obiettivo di dotare gli enti federativi A.N.P.A.S. Toscana OdV e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana OdV di uno strumento organizzativo moderno, flessibile ed efficiente, capace di rispondere alle nuove esigenze normative introdotte dal Codice del Terzo Settore.

La nascita della società, formalizzata con atto notarile il 14 novembre 2024, rappresenta l'esito di un percorso progettuale condiviso, volto a rafforzare la capacità operativa del volontariato toscano attraverso un modello gestionale evoluto e orientato alla qualità dei servizi.

La prima governance è affidata al Presidente Enrico Sardelli e al Vicepresidente Luca Vetrini, consiglieri incaricati in un C.d.A di cinque membri, nel rispetto dei principi di trasparenza, competenza e rappresentatività.

DATI CHIAVE

Costituzione

14 novembre 2024

Prima attività

1° luglio 2025

Espansione 2026

1° aprile 2026

Sede legale

Via Leonardo da Vinci, 16 – Firenze

Capitale sociale

€ 100.000,00

Operatori tecnici

16 (al 1° luglio 2025)

Centrali operative

1 sul territorio della USL Toscana sud est

CCNL applicato

ANPAS – Misericordie unificato

Il primo anno operativo

Tra i primi ambiti di intervento si colloca il processo di reclutamento, formazione e gestione del personale tecnico delle Centrali Operative Sanitarie (DGR n. 544 del 15 maggio 2023). Tramite affitto di ramo d'azienda da Esculapio OdV, sono state trasferite le attività di supporto tecnico nelle cinque centrali toscane: Firenze-Prato, Pistoia-Empoli, Alta Toscana, Livorno-Pisa e Siena-Grosseto.

Il 1° luglio 2025 ha segnato l'avvio della prima esperienza operativa diretta presso la C.O.S. Siena-Grosseto. Il percorso proseguirà nel 2026 con il trasferimento integrale del personale delle restanti Centrali Operative a partire dal 1° aprile.

Il contesto normativo di riferimento

esculapioNET opera in un quadro normativo articolato che coniuga le disposizioni del Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017), le norme sull'impresa sociale (D.lgs. 112/2017) e le indicazioni regionali toscane in materia di emergenza-urgenza. La DGR n. 544/2023 ha definito il perimetro delle attività affidate all'impresa, mentre le gare ESTAR hanno fissato gli standard qualitativi del servizio da erogare nelle cinque Centrali Operative.

Questo impianto normativo conferisce a esculapioNET un ruolo di snodo tra il mondo del volontariato e il sistema sanitario pubblico regionale, con la responsabilità di garantire continuità, qualità e professionalità in un servizio essenziale per la comunità toscana.

Il presente Bilancio Sociale intende fornire una rendicontazione puntuale e completa delle attività svolte, delle scelte adottate e dei risultati conseguiti, rappresentando uno strumento essenziale di trasparenza e comunicazione verso tutti gli stakeholder. Essendo il primo bilancio di Esculapio NET impresa sociale ed essendo l'attività iniziata in corso d'anno, non sono stati adottati specifici standard di rendicontazione. L'esercizio 2025 risulta essere il primo della Società e non sono quindi presenti dati comparati.



INFORMAZIONI AZIENDALI

Dati Identificativi

Forma giuridica	Srl – Impresa Sociale
Sede legale	Via Leonardo da Vinci, 16 – 50132 Firenze, c/o Studio Gagliano & Associati
Sede locale	Via Pio Fedi 46/48 – 50142 Firenze, c/o A.N.P.A.S. Toscana
N. REA	FI-701444
Codice Fiscale	07409950487
Capitale sociale	€ 100.000,00
PEC	esculapionet@pec.it
Cod. univoco	M5UXCR1
ATECO	82.20.00
Sito web	www.esculapionet.it

Finalità e Aree di Intervento

La società persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.lgs. 112/2017. Non persegue scopo di lucro; gli avanzi di gestione sono destinati all'attività statutaria.

Aree di Interesse Generale

- ▶ Interventi e servizi sociali, sociosanitari, telemedicina e assistenza domiciliare
- ▶ Educazione, istruzione, formazione professionale e attività culturali
- ▶ Tutela dell'ambiente e valorizzazione del patrimonio culturale
- ▶ Formazione universitaria, post-universitaria e ricerca scientifica
- ▶ Promozione della cultura, del volontariato e delle attività artistiche
- ▶ Attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso
- ▶ Prevenzione della dispersione scolastica e contrasto della povertà educativa
- ▶ Servizi strumentali per imprese sociali e enti del Terzo Settore
- ▶ Cooperazione internazionale allo sviluppo e commercio equo e solidale
- ▶ Politiche attive per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- ▶ Alloggio sociale, accoglienza e integrazione dei migranti
- ▶ Agricoltura sociale, attività sportive e riqualificazione beni pubblici

Quadro Normativo di Riferimento

D.lgs. 117/2017

Codice del Terzo Settore – definisce il perimetro degli enti non profit e gli obblighi di rendicontazione e trasparenza.

D.lgs. 112/2017

Disciplina dell'impresa sociale – fissa le regole di governance, distribuzione degli utili e obblighi del bilancio sociale annuale.

DGR Toscana 544/2023

Delibera regionale che definisce il modello organizzativo del supporto tecnico alle Centrali Operative 118 della Regione Toscana.



MODELLO DI GOVERNANCE

PRESIDENTE

Enrico Sardelli

Consiglio di Amministrazione

VICEPRESIDENTE

Luca Vetrini

Consiglio di Amministrazione

Consiglio di Amministrazione composto da **5 membri** – nominati dai Soci Fondatori A.N.P.A.S. Toscana OdV e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana OdV.

I Quattro Pilastri della Governance 2025

1

PARTECIPAZIONE

Presenza costante e attiva di tutti i consiglieri

2

COLLEGIALITÀ

Decisioni condivise, unanimità deliberativa

3

RESPONSABILITÀ

Ruoli, deleghe e funzioni chiaramente attribuiti

4

STRATEGIA

Sostenibilità economica e qualità del servizio

Caratteristiche del Processo Deliberativo

Nel corso del 2025 la governance di esculapioNET si è caratterizzata per un modello decisionale solido, inclusivo e orientato alla trasparenza. La frequenza regolare delle riunioni del C.d.A., unite al costante coinvolgimento di tutti i consiglieri – sia in presenza che in videoconferenza – ha garantito un presidio continuo delle attività strategiche, organizzative e operative. Ogni punto all'ordine del giorno viene discusso in modo approfondito, con il supporto del Revisore legale, dell'Organo di controllo e dei consulenti. Tale approccio favorisce una forte integrazione tra competenze tecniche e visione strategica.

✓ Conformità normativa

Convocazioni regolarmente verbalizzate nel rispetto delle procedure statutarie e dei criteri di tracciabilità.

✓ Gestione finanziaria

Monitoraggio costante della liquidità, revisione attenta delle implicazioni fiscali e ricorso misurato al credito.

✓ Valorizzazione HR

Percorsi di monitoraggio, valutazione e formazione continua orientati alla crescita professionale.

Nel 2025 tutte le deliberazioni del CdA sono state assunte all'unanimità: un segnale forte della sintonia tra i consiglieri, della chiarezza degli obiettivi e dell'efficacia del modello di governance adottato fin dalla costituzione della società.

Organo di Controllo e Revisione

A garanzia della corretta gestione economico-finanziaria e della conformità normativa, la società si avvale di un Organo di Controllo e di un Revisore Legale dei Conti che operano in affiancamento al C.d.A. Il loro coinvolgimento sistematico nelle riunioni consiliari assicura una vigilanza continua sulla regolarità delle operazioni, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno e sul rispetto delle disposizioni del D.lgs. 112/2017 e degli obblighi del Terzo Settore.



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La mappa degli stakeholder di esculapioNET riflette la complessità del contesto in cui opera la società: un sistema istituzionale articolato con attori pubblici e privati, profit e non profit, che interagiscono quotidianamente nel presidio del sistema regionale di emergenza-urgenza. La gestione trasparente e strutturata di queste relazioni è uno dei fattori critici di successo dell'impresa sociale.

STAKEHOLDER INTERNI	Ruolo	Attività / Contributo
A.N.P.A.S. Toscana OdV	Socio fondatore	Indirizzo strategico e governance
Misericordie della Toscana OdV	Socio fondatore	Indirizzo strategico e governance
Consiglio di Amministrazione	Organo di indirizzo	5 membri – decisioni unanimi
16 Operatori Tecnici C.O. 118	Personale dipendente	Servizio attivo H24 – Siena-Grosseto
Referente del Servizio	Personale operativo	Coordinamento operativo quotidiano
Organo di Controllo e Revisore	Controllo e vigilanza	Conformità normativa e contabile

STAKEHOLDER ESTERNI	Tipologia	Ambito di relazione
Esculapio OdV	Affitto ramo d'azienda	Trasferimento attività C.O. 118
ESTAR	Committente pubblico	Ente Supporto Tecnico-Amm.vo Regionale
USL Toscana Sud Est	Azienda USL	C.O. Siena-Grosseto – attiva dal 2025
USL Toscana Centro	Azienda USL	C.O. Firenze-Prato e Pistoia-Empoli
USL Toscana Nord Ovest	Azienda USL	C.O. Alta Toscana e Livorno-Pisa
Centrali Operative 118	Partner istituzionale	5 centrali regionali – copertura Toscana
Enti del Terzo Settore	Partner ETS	Coordinamento LEA e volontariato
Organizzazioni sindacali	Relazioni industriali	Dialogo su contratto e welfare

Modalità di Coinvolgimento

Dialogo Istituzionale Riunioni periodiche con ESTAR e Aziende USL per il monitoraggio degli appalti e la verifica degli standard di servizio nelle Centrali Operative 118.	Relazioni Sindacali Confronto strutturato con le organizzazioni sindacali su contratto, turnazione, sicurezza e welfare del personale, nel rispetto del CCNL ANPAS Misericordie unificato.	Rete del Terzo Settore Collaborazione attiva con enti ETS, associazioni di volontariato per il coordinamento dei trasporti LEA e i servizi di emergenza-urgenza.
--	--	--

La trasparenza nelle relazioni con gli stakeholder è un valore fondante di esculapioNET: il Bilancio Sociale è lo strumento principale attraverso cui la società rende conto del proprio operato alla comunità e ai partner istituzionali.



ATTIVITÀ SVOLTE NELL'ANNO 2025

Nov 2024

Costituzione società

Atto notarile · Prima governance · C.d.A operativo

Lug 2025

Avvio C.O. Siena–Grosseto

16 operatori tecnici · Primo servizio attivo

Dic 2025

Pianificazione Trasferimento

Tutte le 5 Centrali Operative · Toscana

Funzioni dell'Operatore Tecnico di Centrale Operativa

Come previsto dal capitolato tecnico, l'Operatore Tecnico svolge attività di supporto tecnico-logistico nell'ambito del Sistema di Emergenza–Urgenza, assicurando la corretta attuazione delle procedure operative e il coordinamento dei mezzi di soccorso. Opera in piena collegialità con medico di Centrale, infermieri e OSS.

- ▶ Invio e verifica partenza mezzi di soccorso
- ▶ Ricezione e monitoraggio stati di missione
- ▶ Gestione comunicazioni logistiche non sanitarie
- ▶ Filtro sulle linee di ingresso diverse dal 118
- ▶ Monitoraggio posti letto ospedalieri
- ▶ Supporto logistico eventi e manifestazioni
- ▶ Collaborazione con medico, infermieri e OSS
- ▶ Partecipazione alle assemblee della C.O.
- ▶ Rispetto e applicazione di procedure e protocolli
- ▶ Attivazione mezzi per trasporti non urgenti (LEA)

Il Contesto Operativo della C.O. Siena-Grosseto

La Centrale Operativa Sanitaria Siena-Grosseto rappresenta il primo presidio operativo diretto di esculapio-NET. Essa coordina il sistema di emergenza-urgenza su un territorio vasto e demograficamente eterogeneo, che comprende sia aree urbane come Siena e Grosseto sia zone rurali e montane dell'entroterra toscano; oltre a questo coordina il trasporto NON di emergenza per la provincia di Arezzo. Questa complessità geografica rende il ruolo dell'Operatore Tecnico particolarmente sfidante, richiedendo conoscenza approfondita del territorio e dei soggetti che vi operano.

Area di competenza

Province di Siena e Grosseto – territorio dell'Azienda USL Toscana Sud Est. Comprende zone urbane, rurali e aree a bassa densità abitativa che richiedono tempi di intervento variabili.

Organizzazioni coinvolte

Associazioni di volontariato del soccorso, Misericordie, Pubbliche Assistenze, CRI, 118 aziendale, ospedali del territorio: un ecosistema complesso che l'Operatore Tecnico coordina quotidianamente.

Il Ruolo negli Eventi Maggiori

L'Operatore Tecnico assume un ruolo critico anche nella gestione delle maxiemergenze e degli eventi rilevanti. In tali contesti, la sua funzione di raccordo tra le Centrali Operative, le associazioni di volontariato e le autorità territoriali diventa centrale per garantire una risposta coordinata ed efficace. Durante il primo semestre di attività, il team ha affrontato diverse situazioni di elevata complessità operativa, dimostrando la solidità del modello organizzativo adottato.

La scelta di avviare le attività dalla C.O. Siena-Grosseto ha permesso di testare il modello operativo in un contesto reale e sfidante, raccogliendo elementi preziosi per il successivo espansione alle restanti quattro Centrali Operative prevista per il 1° aprile 2026.



FORMAZIONE – SUPPORTO UTILIZZO APPLICATIVI

Nel corso dell'esercizio, esculapioNET Srl ha promosso un'iniziativa di formazione specialistica finalizzata allo sviluppo delle competenze professionali della figura dell'Operatore Tecnico, ruolo chiave nei contesti ad alta intensità tecnologica connessi alla gestione dei servizi di trasporto e della continuità assistenziale.

Il progetto formativo è stato realizzato in partnership con uno stakeholder strategico, in coerenza con l'approccio di collaborazione e coinvolgimento degli stakeholder adottato dall'azienda, e con l'obiettivo di generare valore condiviso lungo la catena dei servizi sociosanitari. L'iniziativa risponde ai temi materiali relativi allo sviluppo del capitale umano, alla qualità dei servizi di emergenza e al rafforzamento delle competenze nei territori serviti.

Il percorso ha integrato l'approfondimento delle competenze tecnico-operative sugli strumenti e sui sistemi informativi adottati con la crescita di competenze trasversali ritenute essenziali per l'efficace gestione dei contesti emergenziali. In particolare, la formazione ha riguardato:

- la gestione qualificata e professionale della comunicazione telefonica;
- le tecniche di mediazione e risoluzione dei conflitti;
- i principi fondamentali del team building e del lavoro in gruppi multidisciplinari;
- la definizione e la condivisione di procedure operative e flussi di lavoro strutturati.

L'attività formativa è stata svolta anche in contesti territoriali esterni alla consueta area di operatività regionale, favorendo il confronto con differenti modelli organizzativi e rafforzando la trasferibilità delle competenze acquisite.

I risultati conseguiti sono stati ampiamente positivi e superiori alle aspettative, evidenziando un miglioramento misurabile nella capacità operativa dei partecipanti e un elevato livello di soddisfazione da parte di tutti gli attori coinvolti. L'iniziativa ha contribuito a rafforzare le relazioni con gli stakeholder partner e a consolidare il ruolo di esculapioNET Srl quale soggetto attivo nella promozione di competenze, innovazione e qualità dei servizi a supporto del sistema di trasporto sanitario e continuità assistenziale, in coerenza con i principi di responsabilità sociale d'impresa.

In seguito all'esperienza maturata ed in relazione all'attività formativa svolta, è stato successivamente istituito un servizio di supporto telefonico di assistenza agli applicativi, così da completare l'offerta formativa con un supporto tecnico per garantire la continuità delle relazioni instaurate.

Formazione e capitale umano

esculapioNET Srl ha realizzato, in partnership con uno stakeholder strategico, un percorso di formazione specialistica per Operatori Tecnici, integrando competenze tecnico-operative e soft skill. L'iniziativa ha prodotto risultati superiori alle attese, migliorando la capacità operativa, rafforzando le relazioni con gli stakeholder e contribuendo alla qualità dei servizi di trasporto sanitario e continuità assistenziale.

Sviluppo delle competenze

Percorsi di formazione specialistica per Operatori Tecnici a supporto dei servizi di trasporto e continuità assistenziale ad alta complessità tecnologica.

Partnership e valore condiviso

Rafforzamento della collaborazione e generazione di valore lungo la filiera sociosanitaria.

Risultati e impatto

Miglioramento delle capacità operative, qualità dei servizi e il posizionamento di esculapioNET Srl in termini di responsabilità sociale.



ATTIVITÀ 2025 – GESTIONE DEL RISCHIO OPERATIVO

Matrice Rischio – Azioni Correttive – Impatto Atteso

Area Operativa	Rischio	Azioni Correttive	Impatto Atteso
Attivazione e verifica mezzi	Ritardi, errori comunicativi (MEDIO-ALTO)	Checklist, formazione continua	Riduzione tempi, maggiore accuratezza
Monitoraggio missioni	Aggiornamenti incompleti (MEDIO-ALTO)	Standardizzazione registrazioni	Flusso stabile, riduzione errori
Comunicazioni logistiche	Informazioni incomplete (MEDIO-ALTO)	Protocolli comunicativi, GPS	Comunicazioni più chiare
Filtro linee non 118	Distrazione da priorità (ALTO)	Criteri di smistamento	Decongestione e focus operativo
Monitoraggio posti letto	Dati non aggiornati (MEDIO)	Aggiornamento costante piattaforme	Allocazione efficiente
Supporto eventi territoriali	Saturazione risorse (MEDIO-ALTO)	Piani condivisi, esercitazioni	Gestione coordinata
Collaborazione équipe	Incomprensioni (MEDIO)	Briefing/debriefing	Coesione operativa
Rispetto protocolli	Interpretazione personale (MEDIO-ALTO)	Revisioni periodiche	Uniformità operativa
Trasporti non urgenti (LEA)	Informazioni inefficaci (MEDIO)	Prioritizzazione e collaborazione	Gestione equilibrata

Valutazione del Livello di Rischio Operativo

Rischio ALTO Sovraccarico cognitivo e rischio reputazionale: aree ad alta criticità per le quali sono state adottate misure strutturate di prevenzione e formazione continua.	Rischio MEDIO-ALTO Errore umano, rischio organizzativo e interferenza interprofessionale: aree monitorate tramite checklist operative, briefing e debriefing sistematici.	Rischio MEDIO Rischio tecnologico e da guasti di sistema: presidiato tramite contratti di manutenzione, procedure di backup e protocolli di continuità operativa.
---	---	---

L'adozione sistematica delle misure correttive descritte consente di mantenere il rischio operativo complessivo a un livello accettabile e controllato, garantendo la qualità e la continuità del servizio di emergenza-urgenza sul territorio di Siena e Grosseto.



RISORSE UMANE

Profilo del Personale

Dipendenti	16 Operatori Tecnici C.O. 118
Qualifica	Operatore Tecnico di Centrale Operativa
Contratto	Tempo indeterminato
CCNL	ANPAS – Misericordie unificato
Turnazione	Turni articolati – copertura 24/7
Formazione	Obbligatoria + specialistica C.O.

Politiche del Personale

Sicurezza sul Lavoro

Formazione sulla sicurezza (rischio basso) per tutti i dipendenti, unitamente alla formazione dei preposti prevista dalle normative vigenti.

Inclusione e Pari Opportunità

Ambiente di lavoro inclusivo, nel pieno rispetto dei principi di pari opportunità, valorizzando le competenze maturate nel volontariato e nel settore dell'emergenza-urgenza.

Welfare Organizzativo

L'organizzazione adotta un modello di gestione del personale che garantisce equilibrio tra attività operative e tempi di recupero psicofisico, fondamentale in un contesto di turni articolati.

Valorizzazione delle competenze

- ▶ Conoscenza diretta delle realtà territoriali
- ▶ Esperienza in turni e lavoro sotto stress
- ▶ Competenze comunicative e organizzative
- ▶ Formazione dal volontariato → ruolo retribuito

Effetti sul territorio

- ▶ Opportunità occupazionali stabili
- ▶ Contenimento dello spopolamento
- ▶ Professionalizzazione del settore emergenza
- ▶ Ciclo virtuoso: competenza → qualità servizio

Struttura del Monte Ore – Anno 2025

Il quadro complessivo del monte ore del personale della C.O. Siena-Grosseto mostra un sistema di gestione equilibrato, che garantisce la copertura continuativa del servizio tutelando al contempo il benessere psicofisico degli operatori. La distribuzione tra ore operative, di recupero e di assenza rientra nei parametri fisiologici per un gruppo di questa dimensione impegnato in turni H24.

Attività operativa

13.359 ore lavorate · 2.154 ore notturne · 1.199 ore festive. Un modello di turnazione H24 ad alta intensità, coerente con la missione di presidio continuo.

Recupero e ferie

2.780 ore di riposo · 2.025 ore di ferie. Il personale fruisce regolarmente degli istituti contrattuali di recupero, indicatore di una gestione sostenibile dei ritmi.

Permessi e malattia

344 ore di permesso · 326 ore di malattia. Valori contenuti che non incidono sulla capacità operativa, con un'incidenza di assenze del tutto fisiologica.



DATI OPERATIVI DEL PERSONALE

Indicatori Operativi – C.O. Siena-Grosseto (2025)

2.042 Giornate lavorate	13.359 Ore di servizio totali	2.154 Ore notturne	1.199 Ore festive
2.780 Ore di riposo	2.025 Ore di ferie	344 Ore di permesso	326 Ore di malattia

Analisi dei Dati

Carico e intensità operativa

Le 13.359 ore lavorate totali, distribuite su 2.042 giornate, evidenziano un presidio continuo e costante della Centrale Operativa in ogni fascia oraria.

Attività notturne e festive

Le 2.154 ore notturne e 1.199 ore festive testimoniano un modello di turnazione complesso e articolato, indispensabile per garantire la copertura 24/7.

Equilibrio attività-recupero

Le 2.780 ore di riposo e 2.025 ore di ferie mostrano un sistema di gestione del personale che mantiene un buon livello di sostenibilità dei ritmi di lavoro. Le 326 ore di malattia rientrano in una dinamica fisiologica.

Qualità del Servizio

Numeriche di valutazione C.O. Siena-Grosseto a seguito della valutazione semestrale dei referenti degli operatori tecnici, come previsto dal progetto tecnico presentato in fase di gara:

Valut.	Percentuale
★★★★★ 5	17,40%
★★★★ 4	46,15%
★★★ 3	31,35%
★★ 2	4,69%
★ 1	0,42%

Il 63,5% delle valutazioni è pari a 4 o 5 stelle – un risultato eccellente per un servizio al primo anno.

Impatto Economico-Sociale sul Territorio

Occupazione

Posti qualificati e stabili per persone con esperienza nel soccorso, con professionalizzazione di ruoli precedentemente volontari.

Coesione territoriale

Molti operatori provengono da aree non metropolitane: la presenza di posti qualificati riduce la migrazione verso i centri urbani.

Resilienza del sistema

Tecnici con background volontario garantiscono continuità operativa, creando figure intermedie tra volontario e professionista.



GOVERNANCE, ETICA E CONTROLLO

Principi Etici Adottati

- ▶ Correttezza e imparzialità nei rapporti con soci, istituzioni, personale, partner e utenti
- ▶ Gestione responsabile delle informazioni nel rispetto della normativa privacy
- ▶ Tracciabilità e correttezza nelle procedure di selezione dei fornitori
- ▶ Dialogo con stakeholder strategici: Soci, ESTAR, Aziende USL, sindacati, ETS
- ▶ Avvio del percorso di adozione di un Codice Etico formale

Assetto Istituzionale

In conformità al DM 4 luglio 2019, esculapioNET adotta un modello di governance volto ad assicurare efficacia decisionale, responsabilità e piena coerenza con le finalità civiche definite nello Statuto.

Nel 2025 il C.d.A si è riunito con regolarità, garantendo la piena partecipazione di tutti i componenti. Il processo deliberativo si è caratterizzato per unanimità e collegialità delle scelte.

Misure di Prevenzione e Controllo

- ▶ Controlli amministrativi sulle procedure contrattuali e sugli affidamenti
- ▶ Verbalizzazione sistematica di ogni processo decisionale
- ▶ Sistema di deleghe chiaramente definito
- ▶ Monitoraggio delle attività a maggiore rischio di discrezionalità

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento principale di accountability mediante il quale la società comunica in modo trasparente i risultati e le scelte adottate nell'interesse della collettività.

Quadro di Conformità al DM 4 Luglio 2019

Requisito DM	Contenuto richiesto	Conformità nel Bilancio
3.1 – Governance e organi	Composizione, funzionamento, responsabilità e criteri di nomina	C.d.A (5 membri) · Presidente e VP · Delibere unanimi · Riunioni verbalizzate
3.1.2 – Funzionamento organi	Tracciabilità e trasparenza delle decisioni	Verbalizzati · Riunioni in presenza e remoto · Procedure statutarie rispettate
3.2 – Processi interni	Procedure, coordinamento e deleghe	Procedure operative standardizzate · Modello gestione C.O. 118 · Deleghe chiare
3.3 – Controllo rischi e qualità	Identificazione rischi e azioni di mitigazione	Mappatura rischi operativi · Checklist, briefing · Monitoraggio flussi informativi
3.4 – Trasparenza ed etica	Codice etico, anticorruzione, privacy	Percorso Codice Etico avviato · Sistemi prevenzione corruzione · Procedure privacy
3.4.2 – Relazioni stakeholder	Dialogo, coinvolgimento e trasparenza	Relazioni strutturate con Soci, ESTAR, USL, sindacati · Bilancio Sociale
4.1 – Tutela utenti	Qualità, sicurezza, continuità del servizio	Formazione continua · Monitoraggio performance · Sicurezza lavoratori
4.2 – Integrità e prevenzione	Procedure anticorruzione, tracciabilità	Controlli su affidamenti · Verbalizzazione · Tracciabilità processi finanziari



PROSPETTIVE FUTURE

Il completamento del passaggio delle Centrali Operative Sanitarie, previsto per il 1° aprile 2026, non rappresenta un punto di arrivo, bensì il consolidamento della base operativa su cui innestare le nuove traiettorie di sviluppo della società.

Le Tre Diretrici Strategiche

1 CONSOLIDAMENTO <i>Qualità dei Servizi Esistenti</i> Eccellenza nella gestione C.O. 118. Valorizzazione del capitale umano e armonizzazione delle procedure operative su tutto il territorio regionale.	2 SUPPORTO EVOLUTO <i>Alle Associazioni</i> esculapioNET come strumento moderno per il volontariato toscano. Nuovi servizi trasversali per rispondere alle esigenze gestionali delle realtà locali.	3 DIVERSIFICAZIONE <i>Nuovi Bisogni</i> Formazione specifica, progettazione sociosanitaria, servizi a rete per ottimizzare le risorse delle Associazioni fondatrici.
--	---	--

Nuovi Servizi in Sviluppo

Formazione Percorsi tecnici e organizzativi per il personale delle C.O. e delle associazioni del territorio.	Progettazione sociosanitaria. Risposta integrata a cronicità, assistenza domiciliare e telemedicina per i nuovi bisogni del territorio.	Servizi a Rete Ottimizzazione delle risorse delle Associazioni fondatrici attraverso economie e modelli gestionali avanzati.
---	--	---

Piano Operativo 2026–2027

Il piano di sviluppo di esculapioNET per il biennio 2026–2027 si articola su obiettivi concreti e misurabili, strutturati in tre orizzonti temporali: consolidamento immediato (entro aprile 2026), sviluppo a breve termine (entro fine 2026) e diversificazione strategica (2027). Ogni direttrice è accompagnata da indicatori di risultato e da un presidio di governance che garantisce tracciabilità e accountability verso i Soci Fondatori e gli stakeholder.

Orizzonte	Obiettivo	Azione prevista
Aprile 2026	Trasferimento integrale personale C.O.	Onboarding operatori Firenze-Prato, Pistoia-Empoli, Alta Toscana, Livorno-Pisa
Fine 2026	Nuovi servizi di supporto associativo	Avvio servizi trasversali per le Associazioni: gestione HR, compliance, formazione
2027	Progettazione sociosanitaria	Sviluppo di servizi integrati per cronicità, telemedicina e assistenza domiciliare
2027	Servizi a rete	Economie di scala tra Associazioni fondatrici tramite piattaforme gestionali condivise

esculapioNET Srl Impresa Sociale si candida a diventare un laboratorio di innovazione sociale, capace di generare valore condiviso per i Soci, per le comunità e per l'intero sistema del Terzo Settore regionale, agendo sempre come custode della visione e degli ideali dei Soci Fondatori.

CONCLUSIONI

Il nostro impegno per la comunità toscana

L'impegno per i prossimi anni sarà quello di coniugare l'efficienza gestionale tipica del modello d'impresa con i valori identitari del mondo del volontariato. esculapioNET Srl Impresa Sociale si candida a diventare un laboratorio di innovazione sociale, capace di generare valore condiviso per i Soci, per le comunità e per l'intero sistema del Terzo Settore regionale, agendo sempre come custode della visione e degli ideali che hanno portato alla sua costituzione.

Efficienza

Un modello gestionale d'impresa al servizio dei valori del volontariato: sostenibilità economica per garantire continuità e qualità.

Innovazione

Un laboratorio di innovazione sociale capace di sperimentare modelli organizzativi inediti per il Terzo Settore regionale.

Valori

Custode degli ideali dei Soci Fondatori: solidarietà, servizio alla comunità e presidio della salute dei cittadini toscani.

A.N.P.A.S. Toscana OdV

Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze – Toscana. Partner storico del volontariato di soccorso, impegnato da decenni nel presidio del sistema di emergenza-urgenza e nella promozione della cultura del primo soccorso nella regione.

Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana OdV

Organizzazione radicata nel territorio toscano con secoli di storia al servizio della comunità. Le Misericordie garantiscono attraverso i propri volontari una rete capillare di assistenza, soccorso e solidarietà.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Come già riportato in bilancio e nella premessa del presente bilancio sociale, il 2025 è il primo esercizio. In tale quadro deve essere analizzato e interpretato il risultato di esercizio, negativo a fronte del sostenimento di alcuni costi propri della fase di *start up*.

Voce	Importo
Valore della produzione	346.106
Costi esterni	93.530
Valore aggiunto	252.576
Costo del personale	280.045
EBITDA	- 27.469
Ammortamenti	1.005
EBIT	- 28.474
interessi attivi / passivi	-
imposte	-
Risultato netto	- 28.474
immobilizzazioni	4.864
Crediti	518.281
disponibilità liquide	16.024
Totale attivo	539.169
patrimonio netto	71.526
TFR	78.909
Debiti	388.734
Totale passivo	539.169

Principi di Redazione

Il bilancio di esercizio di esculapioNET Srl Impresa Sociale è redatto in conformità ai principi contabili italiani (OIC) e alle disposizioni del Codice civile, con le integrazioni previste dal D.lgs. 112/2017 per le imprese sociali. Il primo esercizio sociale copre un periodo inferiore a 12 mesi, circostanza che influisce sulla comparabilità dei dati con i futuri esercizi. Per questo motivo ed essendo l'attività iniziata in corso d'anno, non sono stati adottati specifici standard di rendicontazione. L'esercizio 2025 risulta essere il primo della Società e non sono quindi presenti dati comparati.

Principio di prudenza

Tutti i valori sono esposti con criteri conservativi, privilegiando la tutela dell'integrità patrimoniale.

Principio di competenza

Ricavi e costi sono imputati all'esercizio di competenza economica, indipendentemente dalla manifestazione finanziaria.

Continuità aziendale

Il bilancio è redatto nella prospettiva della continuità operativa, confermata dall'espansione prevista nel 2026.



ORGANIGRAMMA

L'organigramma di esculapioNET Srl Impresa Sociale riflette la struttura organizzativa definita dallo Statuto e dalle delibere del C.d.A. È in evoluzione in parallelo all'espansione operativa prevista per il 2026, con il progressivo trasferimento del personale delle restanti Centrali Operative.

Voce	Stato / Note
Consiglio di Amministrazione	Presidente · Vicepresidente · 3 Consiglieri
Presidente	Enrico Sardelli – incarico dal 14/11/2024
Vicepresidente	Luca Vetrini – incarico dal 14/11/2024
Organo di Controllo	Nominato – in servizio dal primo esercizio
Revisore Legale dei Conti	Nominato – attestazione bilancio d'esercizio
Direzione/Staff	Service - in strutturazione
Referenti degli OO.TT. in C.O.	Nominati - – C.O. Siena-Grosseto (dal 1/7/2025)
Operatori Tecnici	16 unità – C.O. Siena-Grosseto (dal 1/7/2025)
Consulenti esterni	Fiscali, del lavoro, legali – in supporto al C.d.A

Modello Organizzativo

La struttura organizzativa di esculapioNET riflette il modello previsto dallo Statuto e si articola su tre livelli: la governance (C.d.A), la direzione e il coordinamento operativo e il personale tecnico (operatori). La struttura è in evoluzione in parallelo all'espansione delle attività operative prevista per il 2026.

Struttura attuale (2025)

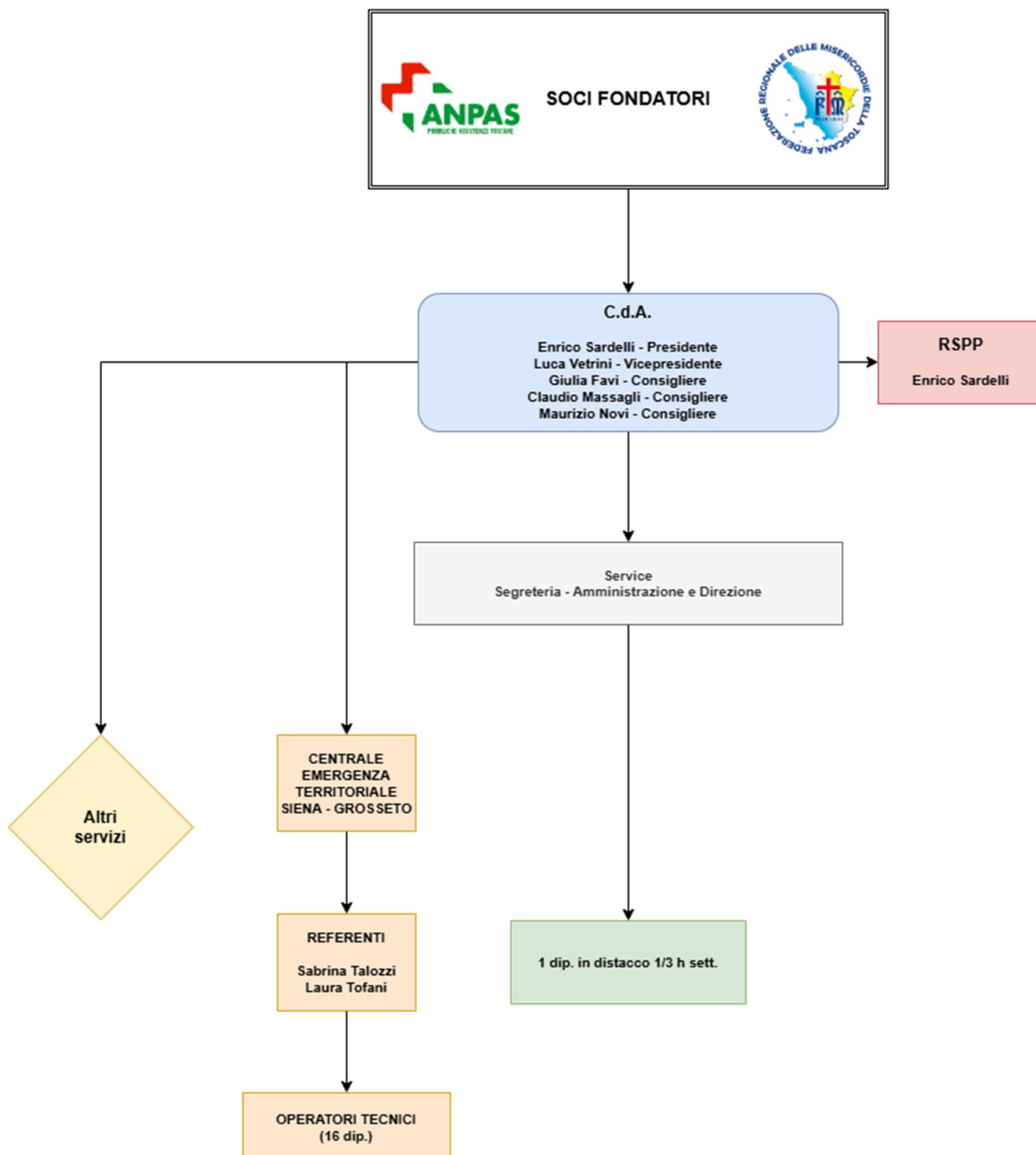
C.d.A · Organo di Controllo · Coordinatore Regionale · 16 Operatori Tecnici C.O. Siena-Grosseto · Consulenti esterni.

Struttura obiettivo (2026)

C.d.A · Organo di Controllo · Direzione Regionale e Coordinamento operativo · ~più di 100 Operatori tecnici su 5 C.O. · Funzioni di staff strutturate (HR, Compliance, Amministrazione) – Ulteriori attività in armonia con gli ideali dei Soci fondatori.



Organigramma Esculapio NET Srl Impresa Sociale



Seduta CdA del 08/09/2025



RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

Relazione dell'Organo di Controllo

ai sensi dell'art. 2409-ter c.c., dell'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 e dell'art. 9 del D.Lgs. 112/2017

**All'Assemblea dei Soci
esculapioNET S.r.l. Impresa Sociale**

Premessa

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, d.lgs. n. 117/2017, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di ESCULAPIONET Srl impresa sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Attività di vigilanza svolta

Il monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice del Terzo settore per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con d.m. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con d.m. 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo settore.
- la verifica della struttura proprietaria (art. 4 d.lgs. n. 112/2017) non risulta soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di uno dei soggetti di cui all'art. 4 comma 3 del Decreto;
- il trattamento dei lavoratori (art. 13 comma 1 d.lgs. n. 112/2017) non è inferiore quello previsto per contratti collettivi di cui all'art. 51 d. lgs n. 81/2015;
- dall'analisi dello statuto e dei regolamenti aziendali, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 11 del decreto e dalle linee guida decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 07/09/2021, sono state previste adeguate forme di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti interessati all'attività d'impresa.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida

Ai sensi dell'art. 30 comma 7 del codice del terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica delle conformità del bilancio sociale predisposto da ESCULAPIONET Srl impresa sociale alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con decreto del 4 luglio 2019. La società ESCULAPIONET Srl impresa sociale ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette linee guida.

Ferma restando la responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la

responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle linee guida del ministero del lavoro e delle politiche sociali di cui al predetto decreto 4 luglio 2019.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso e ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili e ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente ESCULAPIONET Srl impresa sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al d.m. 4.7.2019..

F.to
L'Organo di Controllo
Musetti Federico

Funzioni dell'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo di esculapioNET Srl Impresa Sociale esercita le funzioni di vigilanza previste dal D.lgs. 112/2017 e dallo Statuto societario. Ha monitorato nel corso del 2025 la corretta tenuta della contabilità, il rispetto delle procedure deliberative del C.d.A, l'efficacia del sistema di controllo interno e la conformità alle disposizioni normative applicabili.

Vigilanza contabile

Verifica della correttezza della tenuta dei libri contabili e della regolarità delle operazioni di gestione ordinaria e straordinaria.

Vigilanza normativa

Controllo del rispetto delle disposizioni di legge, dello statuto e delle delibere assembleari nel corso dell'intero esercizio.

Attestazione BS

Verifica della conformità del Bilancio Sociale al DM 4 luglio 2019 e alle Linee Guida degli ETS.